



ENTRUST



Entrust acelera la integración de certificados digitales de Polycom en teléfonos



POLYCOM CONFÍA EN EL EQUIPO DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ENTRUST Y LOS HSMs NSHIELD PARA MEJORAR LA SEGURIDAD DE VoIP

Más conocido por sus icónicos teléfonos de conferencia de forma triangular, Polycom transformó la comunicación empresarial a principios de la década de 1990 haciendo que fuera más fácil, más eficiente y más agradable colaborar con colegas y socios de todo el mundo. La marca de la empresa sigue siendo sinónimo de calidad, claridad y comodidad entre los compradores de TI. Con el crecimiento del mercado de dispositivos de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) y una cartera de teléfonos VoIP que abarca desde el escritorio hasta la sala de conferencias, Polycom decidió mejorar sus teléfonos dándoles una identidad única, lo que facilita su identificación en el cliente y redes de proveedores de servicios al tiempo que frustran a los posibles falsificadores y estafadores. ¿De qué manera? Con certificados digitales y claves de cifrado generadas y protegidas por los módulos de seguridad de hardware (HSM) nShield® de Entrust.

“Nuestros dispositivos VoIP pueden autenticarse en una red mediante certificados digitales”, dice Marek Dutkiewicz, director de gestión de productos de Polycom. “Debido a que los certificados se emiten como parte del proceso de fabricación, es fácil para nuestros clientes y socios autenticarse y, al mismo tiempo, detener a los posibles falsificadores o ‘farsantes’. Nuestro éxito se basa en HSMs nShield de Entrust implementados por el equipo de servicios profesionales de Entrust”.

« **Entrust proporcionó la experiencia necesaria para diseñar e implementar una solución de VoIP segura y personalizada.** »»

- Marek Dutkiewicz, Polycom

APRENDA MÁS EN ENTRUST.COM/HSM

LA PROTECCIÓN DE VoIP

VoIP tiene dos ventajas clave sobre la tecnología de telecomunicaciones tradicional: menores costos y el potencial de integración con otras aplicaciones IP. Sin embargo, al igual que con otras formas de comunicación basadas en Internet, existen problemas de seguridad, como la identidad incierta de los dispositivos y las personas en la red.

Tradicionalmente, los teléfonos VoIP usaban contraseñas con objetivos de identificación, lo que dificultaba la verificación de identidad definitiva y aumentaba el tiempo de configuración para los usuarios finales o los proveedores de servicios. Además, este proceso basado en contraseñas no protegió a los fabricantes de teléfonos de los dispositivos falsificados.

Los certificados digitales superan algunos de los desafíos de la seguridad basada en contraseñas. A diferencia de las contraseñas, los certificados digitales son identificadores únicos que permiten a los dispositivos autenticarse a sí mismos y a las redes a las que se unen. Por ejemplo, un dispositivo con un certificado válido puede verificar que está conectado a un servidor autorizado y el servidor autorizado puede verificar la autenticidad del dispositivo. Si los certificados digitales se generan y distribuyen de forma segura, entonces no se pueden falsificar, lo que hace que los dispositivos falsificados sean fáciles de identificar.

“Si los teléfonos pueden ser ‘falsificados’, corre el riesgo de que se realicen llamadas de forma fraudulenta y se facturen de forma incorrecta”, explica Dutkiewicz. “Polycom se compromete en ofrecer soluciones que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y socios, y la seguridad no es una excepción. Al utilizar certificados digitales

para identificar teléfonos, podemos reducir significativamente los riesgos en materia de seguridad. Nos dimos cuenta de que necesitábamos una solución que nos permitiera generar certificados y una clave privada correspondiente, colocarlos en los teléfonos y mantener el sistema en todo nuestro proceso de fabricación”.

CONFIAR EN LOS EXPERTOS

Después de decidir su enfoque, Polycom comenzó a buscar la solución y el socio de implementación adecuados. La empresa analizó sus opciones con varios proveedores de tecnología y desarrolladores de soluciones, pero solo uno ofreció todo lo que Polycom estaba buscando: tecnología comprobada, experiencia en la generación de claves de cifrado y emisión de certificados digitales en la fabricación, así como la capacidad para desarrollar un proceso seguro de principio a fin. El equipo de servicios profesionales de Entrust fue la excepción. Su equipo explicó cómo los HSMs nShield de Entrust aseguran los procesos de emisión de certificados digitales y generación de claves. Más importante aún, el equipo también entendió cómo diseñar y ejecutar una solución que se integrara con el proceso de fabricación de Polycom.

“Decidimos utilizar HSMs nShield de Entrust e implementar nuestra solución con la ayuda del equipo de servicios profesionales de Entrust”, dice Dutkiewicz. “Entrust proporcionó la experiencia necesaria para diseñar e implementar una solución de VoIP segura y personalizada”.

« **El equipo de Entrust nos ayudó a desarrollar e implementar un proceso que protege las llamadas de nuestros clientes y nuestra empresa de la falsificación.** »

- Marek Dutkiewicz, Polycom

DESARROLLO DE UN PROCESO EFECTIVO

Para diseñar un proceso que satisfaga completamente las necesidades de Polycom, el equipo de servicios profesionales de Entrust trabajó en estrecha colaboración con el personal de Polycom. Polycom explicó cómo quería que los certificados funcionaran dentro de su proceso de fabricación, y el equipo de servicios profesionales de Entrust detalló un sistema que podría brindar las capacidades que Polycom deseaba.

Los consultores de Entrust desarrollaron una solución que genera claves y utiliza una autoridad de certificación (AC) de Microsoft para firmar certificados digitales en el centro de datos de Polycom en Norteamérica. Toda la generación de claves y la firma de certificados se llevan a cabo dentro del entorno del HSM. Luego, las claves y los certificados se transfieren a los HSMs nShield de Entrust en las instalaciones de fabricación de Polycom en Tailandia. Allí, las claves y los certificados se almacenan cifrados hasta que se colocan en un teléfono VoIP recién fabricado.

“Queríamos generar claves y certificados en nuestro centro de datos y transferirlos a las instalaciones de fabricación y a nuevos dispositivos de forma segura”, dice Dutkiewicz. “Entrust no dio lo que pedimos y necesitábamos. El equipo de Entrust nos ayudó a desarrollar e implementar un proceso que protege las llamadas de nuestros clientes y nuestra empresa de la falsificación”.

EJECUCIÓN SEGURA

El equipo de servicios profesionales de Entrust utilizó nShield CodeSafe, el entorno de ejecución seguro dentro de los HSMs nShield de Entrust, para habilitar la protección de extremo a extremo del certificado y el proceso de generación, transmisión e inserción de dispositivos de claves. CodeSafe permite que los HSMs nShield de Entrust ejecuten una variedad de procesos dentro de un entorno seguro. Para aprovecharlo, el equipo de servicios profesionales de Entrust escribió un código que genera pares de claves telefónicas, solicita la firma de certificados y transmite el paquete cifrado a las instalaciones de fabricación de Polycom. El equipo también diseñó un proceso que inicia una conexión de capa de sockets seguros (SSL) cifrada dentro del HSM en el centro de fabricación y que termina en el teléfono recién fabricado. Esta conexión permite la entrega segura de claves y certificados en los teléfonos.

“Nuestros HSMs nShield de Entrust mantienen seguros los certificados y claves privadas que identifican los teléfonos, y nShield CodeSafe protege el proceso de emisión en la mitad del mundo”, explica Dutkiewicz. “Hemos descubierto que el proceso es una forma muy eficaz y segura de incluir la emisión de certificados digitales en nuestro proceso de fabricación”.

BENEFICIOS DE ASOCIARSE CON LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ENTRUST

- Finalización acelerada del proyecto
- Proceso seguro para evitar la suplantación y la falsificación
- Solución a medida para adaptarse al proceso de fabricación
- Proporcionó una experiencia inigualable para la fabricación de alta tecnología

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Polycom, Inc. es el líder mundial en soluciones de voz, video y telepresencia, así como un visionario en soluciones de comunicaciones unificadas (UC) que permiten a las personas conectarse y colaborar en todas partes. En la economía actual, las soluciones de Polycom ofrecen un rápido retorno de la inversión y ayudan a los clientes a reducir costos, aumentar la productividad y reducir su huella de carbono.

Para obtener más información sobre las soluciones de Polycom UC, visite www.polycom.com.

UNA BASE PARA EL ÉXITO CONTINUO

Polycom considera que su proceso de autenticación de dispositivos impulsado por HSMs nShield de Entrust ofrece dos beneficios fundamentales para la empresa: menor riesgo de falsificaciones y mayores oportunidades de ventas.

“No importa lo auténtico que pueda parecer un dispositivo falsificado, no debería poder engañar a una red VoIP autorizada sin un certificado válido”, observa Dutkiewicz. “Los HSMs nShield de Entrust son la base de todo el proceso, desde la fabricación hasta el uso diario. Pienso en ellos como la bóveda de un banco, pero en realidad son más seguros que eso. Lo más importante, por supuesto, es que benefician a nuestros clientes. Los clientes definitivamente quieren seguridad sin problemas en sus dispositivos VoIP. Vemos certificados digitales que nos ayudan a impulsar las ventas y aumentar nuestra participación de mercado”.

ACERCA DE ENTRUST

Entrust ayuda a que el mundo se mueva de forma segura al permitir la protección fiable de identidades, pagos y datos. Hoy más que nunca, las personas exigen experiencias seguras y sin problemas, ya sea que crucen fronteras, realicen una compra, accedan a servicios de gobierno electrónico o inicien sesión en redes corporativas. Entrust ofrece una variedad incomparable de soluciones de seguridad digital y emisión de credenciales en el núcleo de todas estas interacciones. Con más de 2500 colegas, una red de socios globales y clientes en más de 150 países, no es de extrañar que las organizaciones más confiables del mundo confíen en nosotros.