

**包括以下产品**

Entrust™ Sigma DS1、Sigma DS2 和 Sigma DS3 直连证卡打印机

**收货时检查产品**

以下保修条款适用于您的 Entrust 证卡打印机（以下简称“打印机”）。

您必须在收到打印机后，立即检查所有组件。如果任何组件丢失、损坏或有明显缺陷，您必须在产品交付之日起 30 天内通知 Entrust 或向您销售产品的 Entrust 授权服务提供商。如果您未能按要求发出通知，则视为您已接受该产品，并放弃对 Entrust 和 / 或 Entrust 授权服务提供商就交付产品时发现的损坏或缺陷提出任何索赔的权利。

**产品保修**

Entrust 保证，新打印机在从以下日期起 36 个月内不会出现材料或工艺缺陷：(i) Entrust 发货日期；或 (ii) 购买凭证上显示的最终用户客户购买日期。对于原厂翻新的打印机，保修期为 90 天。

如果有证据表明，打印机在保修期内出现材料或工艺缺陷，Entrust 有权自行决定维修或更换打印机或按照购买时的价格退款。在保修期内维修或更换的任何新打印机，都将在原始保修期的剩余时间内或 90 天内享受保修服务，具体期限以较长者为准。在保修期内维修或更换的原厂翻新打印机，将在原始保修期剩余时间内享受保修服务。

**打印头保修**

Entrust 保证，随您的打印机一起交付的热敏打印头（以下简称“打印头”）在从以下日期起 36 个月内不会出现材料或工艺缺陷：(i) Entrust 发货日期；或 (ii) 购买凭证上显示的最终用户客户购买日期。

如果有证据表明，打印头在保修期内出现材料或工艺缺陷，Entrust 有权自行决定维修 / 更换打印头或按照购买时的价格（根据产品的有效使用期限按比例折算）进行退款。在保修期内维修或更换的打印头，将在原始保修期的剩余时间内或 90 天内享受保修服务，具体期限以较长者为准。对于保修期内更换的所有打印头，在更换后，即成为 Entrust 的财产。

**例外条款**

打印机 对于打印机或打印头，由于事故、不可抗力、滥用、误用、在不适当的操作环境中使用、未经授权的改装或维护，或使用非 Entrust 提供的外围设备、耗材或软件而导致的更换、维修、调试或部件更换，不在保修范围内，并将按照 Entrust 当时的费率收取费用。在保修期内更换的所有部件将成为 Entrust 的财产。

**保修退换货流程**

若需要提出保修索赔，您必须首先联系 Entrust（请参见下文）或装箱单上注明的 Entrust 授权服务提供商。您将负责包装要保修的产品，并承担将产品运输至指定的 Entrust 或 Entrust 授权服务提供商地点所需的运费和保险费用。Entrust 或其授权服务提供商承担将产品返还给您所需的运费和保险费用。

**电话号码（美国）：** 1-800-328-3996

**北美地区** 电子邮箱： north.america.cust.serv@entrust.com

**拉丁美洲和加勒比地区** 电子邮箱： americas@entrust.com

**欧洲、中东和非洲地区** 电子邮箱： emea.customer.service@entrust.com

**亚太地区** 电子邮箱： dcap.admin@entrust.com

**责任限制条款**

上述保证将取代任何及所有其他明示或默示的保证，包括但不限于针对适销性、适合特定用途和 / 或非侵权性的任何保证。

若违反本有限保修条款，唯一补救措施如上文明确所述。对于任何附带的、后果性的、特殊的、间接的或其他类似的损害或索赔，包括利润损失、使用价值损失或任何其他商业损害，即使 Entrust 已被告知发生此类损害的可能性，Entrust 或产品的经销商均不向您承担责任；并且无论在何种情况下，索赔的性质或形式如何，对于您或任何第三方所遭受的任何损害，Entrust 或其经销商承担的赔偿总额均不会超过您为产品支付的价格。